

保護者様等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

回収率76.2% 2023.12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	12.5%	6.3%	人数に対して少し狭い感じがします	3部屋を有効活用ししのびのび活動出来るよう配慮していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	18.7%	0%	職員の人数が多く安心して預けることができます	ありがとうございます 引き続き配慮いたします
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	37.5%	12.5%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	87.5%	12.5%	0%		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	93.7%	6.2%	0%	毎日違った活動があるのでとても楽しんで参加しているようです	ありがとうございます 今後も色々な活動を計画していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	43.7%	6.3%		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.7%	6.3%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	87.5%	12.5%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81%	18.7%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	31.3%	68.7%	・父母会で先生と保護者で勉強会や情報交換ができるとうれいしいです ・個人的には不要なのでこれがマイナス面と思っています	令和5年度実施できませんでしたが皆様のご要望を踏まえ検討いたします
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56.3%	43.7%	0%	迅速に対応していただけるが対策が不十分である	ありがとうございます 迅速かつ適切に対応していけるよう努めてまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.7%	6.3%	0%	・変わったことなどがあればLINEですぐに伝えられるのがいいと思います ・LINEでいつでも連絡できるので一言連絡帳や送りでの簡単な今日の様子など地味な負担が多い	ありがとうございます 皆様のご要望を踏まえ配慮に努めます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.7%	6.3%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	87.5%	6.3%	0%	何回か別の児童を連れて玄関まで来られ家の中を見られた	申し訳ございません 今後そのような事がないよう配慮いたします	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	18.7%	6.3%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%	訓練を行っているか分からず	年2回行っていましたが今後月1回以上活動プログラムの中に組み込んでまいります
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93.7%	6.3%	0%	・◎ ・※とっても！！ ・常に通所を楽しみにしている様子が見られます	ありがとうございます 引き続きお子様の気持ちに寄り添い楽しいような支援の提供に努めてまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	81%	12.5%	6.3%	・◎ ・※すごく！ ・毎日通うプログラムでとても楽しいようありがとうございます	ありがとうございます 引き続きお子様の気持ちに寄り添い楽しいような支援の提供に努めてまいります 皆様のご要望やご意見などございましたらいつでもご連絡下さい