

保護者様等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

回収率86.3% 令和6年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74%	21.0%	5.3%	裏庭があるのがよい	屋内外を有効活用のびのび活動出来るよう配慮していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	73.7%	26.3%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	42.1%	5.3%	児童の現状に合っていれば十分	引き続き安全に配慮いたします
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	94.7%	5.3%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.7%	5.3%	0%	様々なプログラムを楽しみながら支援を受けていると思う	ありがとうございます 今後も色々な活動を提供できるよう努めます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37%	57.9%	5.3%	障害のない子供との交流があるといいと思う	いつ、どのような時にどんな交流ができるか検討していきます
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.7%	5.3%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84.2%	15.8%	0%	・その都度連絡を取り合い相談しやすい ・送迎時などにその日の様子をおしえてくださりたずかっている	ありがとうございます ご希望があれば都度お話しさせていただきますのでお気軽におっしゃってください
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10.5%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	27.8%	61.1%	保護者、子供たちと集まる会のようなものがあるとよいと思う ・保護者同士での連携は取りたくないのこのままでよい	皆様のご要望を踏まえ検討いたしますが 現在予定はございません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73.7%	26.3%	0%	・トラブル等があっても報告しただけなので安心感がある	ありがとうございます 引き続き、迅速かつ適切に対応していけるよう努めてまいります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89.5%	10.5%	0%	連絡手段がしやすいやしやすい今の形が好きです	ありがとうございます 引き続きよろしく願っています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73.7%	26.3%	0%	最近ブログが更新されていないので時々更新していただくと様子がみられてうれしい	申し訳ございません 引き続き定期的に更新できるよう体制を整えます
	14 個人情報に十分注意しているか	89.5%	10.5%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	27.8%	5.6%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	・家庭ではなかなかできないこともある為定期的に訓練をしていただけるのでとても助かる ・しっかり行われており、自宅で地震があったときは一人で机にしっかり隠れる行動ができており感心した	ありがとうございます ご自宅でも訓練したことが発揮できて素晴らしいですね 引き続き定期的に訓練をおこなってまいります
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	84.2%	15.8%	0%	・毎回楽しみにしており、学校以外の安心して通える場所になっている	ありがとうございます 引き続きお子様の気持ちに寄り添い安心して楽しめるような支援の提供に努めてまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	90%	10.5%	0.0%	・適切な支援や声掛けなどをしていただいていると思う ・柔軟な対応をしていただいている ・成長するにつれ悩みも変わりますが相談もよくのってもらい大変たずかっている	ありがとうございます 引き続きお子様やご家族に寄り添い楽しめる支援と安心できる居場所作りの提供に努めてまいります ご要望やご意見などございましたらいつでもご連絡下さい