

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスキラキラ本郷町

公表日 2026年3月1日

利用児童数 24名

回収数 23 / 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3	1	1	・利用者に対してちょうど良いスペースだと思います ・狭すぎて逃げ場がない	屋内外を有効活用し安全に配慮しながら 児童がのびのび安心できるように配慮して いきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2		3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	5		3	はい→シンプルな構造で分かりやすい バリアフリーへの配慮○	引き続き安全に配慮しながら改善できる ところは改善できるよう努めてまいりま す。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1	1		いいえ→空気がよどんでいるそうなので換気をこまめ にとの事でした	換気扇設置いたします。現在設置に向け て準備中です。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	3	1		はい→発達や特性に合わせた対応をさせていただいて いると感じる いいえ→まだ物足りないそうです	耳を傾けてより良い支援ができるように 改善していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1		1	はい→特性を踏まえ、計画を立案して いただいていることが伝わります 計画作成前に面談があり、双方で 課題が把握出来ていると思います	ありがとうございます。引き続き面談等 を設け共有させていただきます。お気軽 におっしゃってください。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3			はい→毎回違った活動なので飽きずに 楽しめる所が良いと思います 様々なプログラムがあり工夫されています 特に祝日の外出先でも様々な体験が出来ています	ありがとうございます。今後もいろい ろな活動を提供できるよう努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	5	2	9		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	6	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2			はい→面談の時に困り事への助言等をして頂いてい るので助かります	引き続きご希望があれば都度お話しさせ ていただきますのでお気軽におっしゃ ってください
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1		3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	14	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3		2	はい→相談事などがあるときに対応して頂けるので助かります	ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2		1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	4	1	1	はい→通信やブログの発信をされていて楽しみにしています	昨年の反省を踏まえ定期的な連絡等更新できるよう引き続き努力してまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			2		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		4		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			1	はい→家庭では出来ない様な訓練を体験できるので助かります	ありがとうございます。今後も定期的に訓練を行ってまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			5		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2		1		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	21		1	1	はい→学校と比べて穏やかに過ごしているようです いいえ→やんちゃな男子が怖い時とかあるみたいです	お子様の気持ちに寄り添い安心して楽しめるような支援の提供に努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	1	1	はい→学校より楽しみにしている様子が見られます いいえ→もっとリラックスして過ごしたい様です	ご意見ありがとうございます。落ち着いた過ごせるように改善できるところは改善していけるよう努力いたします。
	29 事業所の支援に満足していますか。	22	0	1		はい→本人の体調等に合わせ、好きな音楽活動にさんかさせてもらい、反応も良さそうなので感謝しています 大変満足しています 今後よろしく願いいたします。	ありがとうございます。引き続きお子様やご家族に寄り添い楽しめる支援と安心できる居場所作りの提供に努めてまいります。ご要望やご意見などございましたらいつでもご連絡ください。